



SOLUÇÕES MICROSTRATEGY PARA INSTITUIÇÕES GOVERNAMENTAIS

AS ORGANIZAÇÕES DO SECTOR PÚBLICO UTILIZAM SOLUÇÕES DE BUSINESS INTELLIGENCE DA MICROSTRATEGY, PARA MELHORAR A SEGURANÇA E PROTECÇÃO, ATRAVÉS DE UMA DETECÇÃO APURADA DE ANOMALIAS E AUMENTANDO O LUCRO APÓS A IDENTIFICAÇÃO DE CONTRIBUINTES NÃO COMPLACENTES.

As organizações governamentais utilizam as soluções de BI da MicroStrategy para tomar decisões mais eficientes, especialmente nas seguintes áreas de negócio:

GESTÃO DE PROGRAMAS

- » Manter a visibilidade em programas extensos que abrangem diversos departamentos, utilizando quadros de resultados que combinem informação de várias fontes e que agreguem informação para KPIs e métricas mais importantes
- » Assimilar informação agregada a numerosos departamentos e utilizar canais diferentes, para permitir a melhoria da gestão de casos de execução da lei e segurança do Estado

ANÁLISE FINANCEIRA E DE ORÇAMENTO

- » Analisar os registos históricos de processos de definição de orçamento, o historial de desempenho do orçamento e os registos actuais, para gerar orçamentos e planos mais eficazes e mais dirigidos
- » Medir e monitorizar todos os bens móveis e imóveis para melhorar os preços de compra, as quantidades depreciativas e compreender como os valores actuais afectam o desempenho financeiro

ANÁLISE DA CADEIA DE FORNECEDORES

- » Detectar a raiz das ineficiências das várias cadeias de fornecedores da organização governamental, melhorando o controlo e análise de inventário
- » Melhorar a visibilidade dos vários níveis de inventário e das necessidades de envio, permitindo uma comunicação facilitada e parceria com os fornecedores e vendedores do sector privado

GESTÃO DA RELAÇÃO COM O CIDADÃO

- » Melhorar o serviço do cliente fornecendo a todas as organizações e clientes pontos de contacto como mesmo nível e exactidão de informação, prevenindo-os de possuir múltiplos contactos de organização para resolver um problema
- » Comunicar de forma mais eficaz com os constituintes através da compreensão de tendências de votação passadas e sua combinação com os tipos de reclamações e assuntos que existem em todos os canais

DETECÇÃO DE ANOMALIAS

- » Identificar contribuintes não complacentes (não classificados ou mal pagos) através da análise de fontes múltiplas que nunca foram combinadas, incluindo o censo e informação de cidadãos com registos de contribuição
- » Procurar erros nos casos de não conformidade para os conseguir acompanhar, através da análise de registos dos contribuintes combinados com informação demográfica e o historial do contribuinte
- » Analisar as fontes de informação não relacionáveis e não compatíveis, incluindo listas de observação, registos criminais, entradas pela fronteira e outras fontes de investigação de crime e terrorismo

CASOS DE SUCESSO DE CLIENTES

RECEITA FEDERAL (IRS BRASILEIRO)

- O IRS do Brasil desenvolveu e instalou um portal corporativo na sua intranet, permitindo aos vários milhares de utilizadores, monitorizar, reportar e analisar a informação da sua actividade utilizando a MicroStrategy.
- Com a MicroStrategy, o IRS do Brasil foi capaz de identificar partes de formulários com probabilidade de preenchimento irregular, analisar a actividade do contribuinte, com o propósito de descobrir a fraude, monitorizar pagamentos efectuados ao IRS e fornecer informação para preparar a previsão do orçamento de Estado.



US POSTAL SERVICE

- Mais de 20,000 empregados do U.S. Postal Service confiam no sistema da MicroStrategy, baseado na Internet e com relatórios automáticos, que disponibiliza uma visão consolidada da informação corporativa.
- As doze aplicações de BI incluem o desempenho financeiro, a capacidade de entrega no prazo previsto, a eficiência da rede e das operações no local e o desempenho do outlet do retalho.



A plataforma da MicroStrategy suporta as necessidades técnicas de clientes governamentais:

- Uma localização central para o controlo de todas as políticas de segurança, que acede às listas de controlo e de permissões, possibilita aos administradores governamentais a capacidade de preservar a segurança através de uma base de utilizadores, que está fisicamente distribuída e que varia nos níveis de termos de capacidade e permissão
- Devido às mudanças constantes de administração, inumeráveis vendedores do sector privado e crescimento contínuo, a informação no sector público é, na maioria das vezes, distribuída através de vários sistemas transaccionais e requer uma solução de BI que possa reportar e analisar a informação de fontes múltiplas num único documento ou dashboards
- A partir do momento em que as organizações governamentais possuem acesso a informação privada dentro dos registos públicos, quer ao nível financeiro ou social, a segurança da MicroStrategy ao nível da linha (a informação visualizada) e ao nível do objecto (funções e cálculos a que se tem acesso) dentro do relatório ou dashboards são essenciais durante a análise.

ORGANIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS A NÍVEL FEDERAL, ESTATUAL E LOCAL CONFIAM NA MICROSTRATEGY

“Com a plataforma MicroStrategy, os utilizadores finais são capazes de aceder à informação financeira através da Internet, fornecendo aquele que é o serviço mais importante no Estado do Tennessee disponibilizado às agências estaduais na última década”

– SHERRIE BENN, STATE OF TENNESSEE

SAIBA MAIS ON-LINE:

A MicroStrategy foi classificada como a primeira empresa em Lealdade de Clientes, Volumes de Informação e Standardização pela OLAP Survey.

Para mais informações visite:

<http://www.microstrategy.com/OLAP6Survey>

Para visualizar uma lista de clientes por indústria, incluindo sector público, visite:

<http://www.microstrategy.com/CustomerList>

MicroStrategy
Best In Business Intelligence™