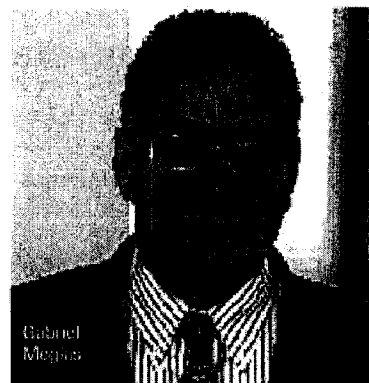


## SOLUCIONES TI

El Gobierno Canario trabaja para los ciudadanos de las Islas con algunas complejidades dentro de su sistema de información económico financiero. La plataforma de BI de MicroStrategy ha servido para crear e implantar el proyecto Unifica entre las distintas instituciones públicas que conforman el Ejecutivo y solucionar, así, las dificultades

## “Unifica ayuda al Gobierno Canario a tomar decisiones políticas sobre gastos”



La Tecnología de la Información puede llegar hasta límites insospechados, incluso a facilitar la toma de decisiones sobre cuestiones vinculantes para un gobierno. Todo este proyecto comenzó en el Gobierno Canario, al detectar una desorganización entre los distintos organismos en lo que se refería al formato y los criterios en que se enviaba la información económico-financiera. Las corporaciones implicadas en canalizar la información son la Comunidad Autónoma, los Ayuntamientos, Cabildos, Universidades y el Consorcio Público.

Ésta era una obligación legal farragosa debido, por un lado, a la ausencia de medios telemáticos adecuados para llevarla a cabo y, por otro, a la ausencia de un criterio uniforme que definiera el envío de informes.

Hasta ahora, la misma información debía ser cursada por las administraciones locales con distintos formatos y criterios, según los diferentes

organismos que la requerían, por lo que estaban sometidas a la trabajosa tarea de enviar en más de una ocasión los mismos datos, solicitados reiteradamente por diferentes tipos de destinatario. Además, una vez recibidos, dichos destinatarios realizaban tareas similares de compilación, con la consiguiente repetición de tareas.

“Tuvimos en cuenta los antecedentes del Gobierno que existían en esta materia y se ponía de manifiesto que había duplicidad en la emisión de la información a determinados ministerios, consejerías o corporaciones, que se repetía hasta tres veces en formatos y criterios distintos por parte de la organización emisora y receptora. No existía un tratamiento homogéneo de la información”, confirmaba Gabriel Megías Martínez, director general de planificación y presupuesto de la Consejería de Economía y Hacienda del Gobierno Canario.

“Para solucionar el problema surgió Unifica, el sistema aplicativo que piensa en la unidad del

dato en sí, para que las múltiples rendiciones de cuentas de las entidades se canalicen a través de un único sistema y lleguen a quien la tiene que recibir en un mismo formato y tiempo gracias a la plataforma de Business Intelligence de MicroStrategy Dynamic Enterprise Dashboards”.

### Las fases del proyecto

“En principio creamos un grupo técnico, una vez decidido el proyecto, en el que no se podía imponer nada, sino que había que intentar poner de acuerdo y obtener el consenso de todas las administraciones que estuvieran implicadas. Más que un convenio fue un acuerdo de buena voluntad. Se analizaron diversas aplicaciones para organizar información y se optó por el sistema de Microstrategy” detallaba Megías.

La implantación de Unifica se ha llevado a cabo de forma gradual por el desfase temporal en la información entre emisión y recepción, y en abril se han expedido los primeros datos en los que la información telemática no se podrá modificar ni cambiar. Además, la base de datos será única para todo el gasto público de la Comunidad canaria y las demás corporaciones.

Se eligió la plataforma BI de MicroStrategy porque les aseguraba dos objetivos imprescindibles: saber el gasto público global de la Comunidad de forma ágil y con una visión más dinámica, homogénea y completa, sin limitaciones y casi online, y, en segundo lugar, “ayudar a decidir políticamente el gasto, buscando la asignación más eficiente y equitativa de la inversión pública. Es capaz de detectar necesidades con diferente prioridad combinando distintas posibilidades”.

“Pretendemos que, en un futuro, en una comunidad como la nuestra donde el territorio es muy importante porque son siete islas distintas, las decisiones sean objetivas, independientemente de la política”, asegura Megías: “Te permite conocer de forma inmediata el gasto en salarios, arrendamientos en una isla o en todas, en carreteras cuyo gasto implica a distintas corporaciones, incluso combinando indicadores físicos, como el gasto en abastecimiento de agua según los kilómetros de tuberías, núcleos de población... combinar y analizar el gasto en función de los indicadores. Los cuadros de mando vienen a resolver las necesidades especí-

ficas de los usuarios de negocio ya que proporcionan información valiosa de un solo vistazo, lo que les permitirá gestionar mejor sus áreas de negocio con mayor conocimiento, eficiencia y transparencia”, señala Clemens Prändl, vicepresidente de ventas para la región EMEA de MicroStrategy, quien también ha comentado que su compañía “ha elevado la funcionalidad y las capacidades de visualización de sus cuadros de mando para proporcionar a todos sus usuarios una gran cantidad de información de manera sencilla, todo dentro del contexto de nuestra plataforma de BI altamente integrada”.

El número de usuarios de la plataforma de Business Intelligence aproximadamente será de unos 250. Al 60 por ciento de ellos se les facilitará el acceso a diferentes informes y sólo el 40 por ciento tendrá la posibilidad de crearlos y modificarlos.

La mayoría de los usuarios accederá a MicroStrategy vía Web, ya que muchos de ellos, como el caso de los de Ayuntamientos, Cabildos, Audiencias de Cuentas y Ministerios, no están dentro de la red corporativa del Gobierno de Canarias.

Además, existen diferencias informáticas en los organismos que hay que subsanar entre los 87 municipios, el Gobierno ampliará la banda ancha e incentivará la adaptación a medios informáticos homogeneizando tanto el software como el hardware de todos los aplicativos, pero los niveles de adaptación a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones difieren, por lo que es imprescindible una formación, algo que ya se está negociando, para aprender a manejar las herramientas de una manera adecuada.

El curso constará de dos niveles: el primero se centrará en la captura de datos y, posteriormente, se realizará sobre la salida, para sacar el máximo rendimiento a la información.

“La implantación de Unifica se ha llevado a cabo de forma gradual por el desfase temporal en la información entre emisión y recepción”

El Gobierno Canario ampliará la banda ancha e incentivará la adaptación a medios informáticos, homogeneizando tanto el software como el hardware de todos los aplicativos

MicroStrategy Dynamic Enterprise Dashboards permite a los usuarios tener una visión integrada y dinámica de todo el rendimiento del negocio y salir a través de diferentes perspectivas sin abandonar en ningún momento el cuadro de mando, lo que les permite identificar problemas rápidos y fácilmente y diagnosticar la raíz de sus causas. Los diseñadores de cuadros de mando pueden combinar datos procedentes de una amplia variedad de fuentes, proporcionando al usuario información sobre el rendimiento a través de múltiples disciplinas y dimensiones.