



MICROSTRATEGY CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES

DESDE HACE MÁS DE 15 AÑOS, EL DEPARTAMENTO DE CONSULTORÍA DE MICROSTRATEGY HA DESARROLLADO, APLICADO Y PERFECCIONADO SUS MÉTODOS PARA LA ENTREGA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAMENTE AVANZADAS. NUESTRO CENTRO DE SERVICIOS GLOBALES ESTÁ COMPUESTO POR UNA PLANTILLA CERTIFICADA E INGENIEROS EN BI CON GRAN EXPERIENCIA Y PREPARADOS PARA RESPONDER A TODOS LOS REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES. NUESTRO CONOCIMIENTO SE BASA EN LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE MÁS DE 2,500 SOLUCIONES A NIVEL MUNDIAL. EL CONOCIMIENTO OBTENIDO A TRAVÉS DE PROYECTOS DE DISTINTAS ÍNDOLES SE TRADUCE EN UN VALOR INESTIMABLE QUE NOS PERMITE RECOMENDAR E IMPLANTAR SOLUCIONES TECNOLÓGICAS QUE RESPONDEN A LOS RETOS DE NEGOCIO AL QUE SE ENFRENTAN LAS EMPRESAS ACTUALMENTE.

RESPONDER A LOS OBJETIVOS DE BI

Los distintos centros de servicios globales en todo el mundo, permiten a MicroStrategy proporcionar los recursos necesarios y responder a los objetivos de BI de sus clientes. Podemos ofrecer una respuesta inmediata a solicitudes de aumento de personal o estancias a largo plazo, gestionando así de forma óptima el desarrollo, mantenimiento, y administración de las soluciones de BI.

Los centros de servicios globales de MicroStrategy, permiten ofrecer una respuesta rápida y eficiente a sus necesidades. MicroStrategy utiliza sus capacidades globales para apoyar a sus clientes con soluciones escalables. Ya sea con una persona o la dedicación de un equipo.

¿POR QUÉ ELEGIR LOS CENTROS DE SERVICIOS GLOBALES?

MAYOR EFICIENCIA EN LA IMPLANTACIÓN

Nuestros consultores experimentados permiten alcanzar con éxito la implantación de sus aplicaciones, respetando las fechas de entrega establecidas y los presupuestos otorgados. Nuestro personal certificado puede ahorrarle tiempo y dinero, respondiendo de una manera eficaz y acertada a todos sus requisitos de BI.

ESCALAR PARA RESPONDER A SUS REQUISITOS

A medida que sus requisitos crecen, MicroStrategy mantiene su nivel de servicios, proporcionando los recursos adicionales necesarios para hacer frente a cualquier compromiso por muy complejo que resulte.

LOS MEJORES PROFESIONALES

Todos los consultores y miembros de nuestro equipo son ingenieros certificados que reciben de forma periódica una formación exhaustiva sobre las últimas novedades de nuestra plataforma. Este requisito es imprescindible para poder mantener el compromiso y nivel de calidad de los servicios proporcionados. Cada ingeniero tiene acceso a distintos canales de información y soporte, lo cual permite resolver cualquier incidencia o responder a cualquier tipo de pregunta, asegurando de esta manera un óptimo nivel de productividad.

PARTNER DE CONFIANZA

Con MicroStrategy, cuenta con un socio de confianza, capaz de proporcionar software y servicios en base a sus necesidades, acceder a todos los recursos de la compañía pero por encima de todo con un amplio conocimiento de su implantación.

METODOLOGÍAS Y EXPERIENCIAS PRÁCTICAS

Los consultores de nuestros centros de servicios globales hacen uso de metodologías de gran éxito y ofrecen la experiencia y conocimiento adquirida en miles de implantaciones existentes.

¿QUÉ OFRECEN LOS CENTROS DE SERVICIOS GLOBALES?

INCREMENTO DE PERSONAL

- Apoya cualquier necesidad crítica de business intelligence, como el desarrollo de informes, personalización en Web o pruebas de QA.
- El personal necesario y adecuado en cada momento.

ENTREGA DE PROYECTOS

- Los equipos de profesionales adecuados para responder a cualquier requisito y tipo de proyecto.

COMPROMISO A LARGO PLAZO

- Una solución completa para controlar el desarrollo, soporte y administración de la solución de MicroStrategy. Esto supone desde un equipo en las instalaciones del cliente hasta personal trabajando de forma remota.

Los Centros de servicios globales de MicroStrategy proporcionan:

- Entrega rápida y eficiente de soluciones de BI
- Acceso inmediato a ingenieros experimentados y certificados
- Recursos escalables para responder a cualquier requisito de BI
- Confianza para el desarrollo de aplicaciones de éxito

¿QUÉ OFRECE MICROSTRATEGY CONSULTING?

MicroStrategy Consulting ofrece una metodología que asegura un proceso óptimo para obtener un despliegue de las aplicaciones con éxito, respetando los tiempos definidos y presupuestos otorgados. Nuestros consultores están formados para guiar a las empresas a lo largo del proceso de creación de su sistema de Business Intelligence. Ofrecemos una gran gama de servicios para dar soporte a la planificación, desarrollo e implantación de las diferentes etapas de los proyectos de MicroStrategy.

Los Consultores de MicroStrategy pueden ayudar a optimizar proyectos de business intelligence en áreas como:

- Desarrollo de Informes
- Diseño escalable del esquema de la base de datos
- Implantación de SDK e integración con aplicaciones personalizadas
- Pruebas de estrés
- Migraciones a medida de una versión de MicroStrategy a otra
- Implementación de nuevos productos
- Administración de proyecto

MicroStrategy ayuda a los clientes a alcanzar los objetivos de sus proyectos y obtener un mayor retorno de sus inversiones. El equipo de consultoría de MicroStrategy se beneficia de años de experiencia, lo cual le permite recomendar las mejores prácticas y asegurar el éxito de las aplicaciones de BI. MicroStrategy proporciona una oferta de servicios de consultoría, asesoramiento, formación y soporte técnico para el diseño, creación y desarrollo de aplicaciones de BI de éxito.

MICROSTRATEGY TECHNICAL SERVICES™

MICROSTRATEGY EDUCATION™

MICROSTRATEGY CONSULTING™

MICROSTRATEGY TECHNICAL ADVISORY SERVICES™

Los mejores servicios de business intelligence. Para más información se puede poner en contacto con nosotros a través del teléfono 91.710.27.90 o visitar nuestra web en www.microstrategy.es